

NCS기반 직무설명서(청소년쉼터 야간보호상담원)

분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	07. 사회복지종교	02. 상담	02. 청소년지도	01. 청소년상담복지
	11. 경비·청소	01.. 경비	01. 청소	01. 시설경비

주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 야간 생활지도 수행: 입소 청소년의 취침 지도 및 야간 생활상태를 점검, 생활규칙 준수 여부를 확인하고 안정적인 생활환경을 유지. ○ 야간 위기대응 및 보호활동: 위기상황 발생 시 즉각 대응하고 청소년 보호 및 정서적 안정 지원 ○ 상담 및 사례관리 지원: 야간 시간대 청소년 상담 수행 및 사례관리, 필요 시 유관자원 연계 지원 ○ 시설 안전관리 지원: 시설 내·외부 환경 점검 및 안전상태 확인, 이상 발생 시 조치 ○ 기록관리 및 보고: 근무일지, 상담 및 생활기록 작성, 특이사항 및 사고 발생 시 즉시 보고
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 상담복지 <ul style="list-style-type: none"> 01. 청소년 개인상담 02. 청소년 집단상담 03. 청소년 위기개입 04. 청소년 사례관리 07. 지역자원 연계 ○ 시설경비 <ul style="list-style-type: none"> 01. 출입통제 02. 시설순찰 03. 상황감시 04. 경비위해요소 점검 05. 사고대응 06. 화재예방 및 대응 07. 고객응대 08. 경비기록 관리
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 야간 시간대 입소 청소년의 생활지도 및 상담을 수행하고 정서적 안정과 보호를 지원한다. ○ 생활환경 점검 및 안전관리 활동을 통해 안정적인 시설 운영을 지원하고 특이사항을 기록·보고한다.
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 상담 및 생활지도, 위기개입에 대한 이해 ○ 청소년 보호 및 사례관리, 지역사회 자원연계에 대한 기본 지식 ○ 시설 안전관리 및 비상상황 대응 절차에 대한 이해
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담 및 의사소통 능력, 위기상황 대응 능력 ○ 청소년 생활지도 및 사례관리 수행 능력 ○ 상황판단 및 문제해결 능력, 기록 및 보고 능력
직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년에 대한 공감과 책임감을 바탕으로 한 보호 중심 태도 ○ 위기상황에서도 침착하고 신속하게 대응하는 태도, 협업 및 의사소통을 통한 조직 기여 자세
자격요건	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당분야 자격 소지자 ○ 해당분야 1년 이상 경력자 또는 이에 준하는 경력으로 인정되는 자 ○ 청소년쉼터 종사자 자격기준에 해당하는 자 ○ 청소년지도사, 사회복지사 또는 상담 관련 자격을 소지한 자를 우대한다. ○ 야간근무 가능자 및 관련 경력자를 우대한다.
작업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 상황판단능력이 요구됨. ○ 대인관계능력과 책임감을 바탕으로 업무를 수행해야 한다.