직급(직종)	기간제	채용분야	보호상담원	세부분야	쉼터 야간지도

NCS기반 직무설명서(청소년쉼터 야간지도)

분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	07. 사회복지·종교	02. 상담	02. 청소년지도	01. 청소년상담복지
	11. 경비·청소	01. 경비	01. 청소	01. 시설경비

주요업무	○ **야간 생활지도 수행:** 입소 청소년의 취침 지도 및 야간 생활상태를 점검, 생활규칙 준수 여부를 확인하고 안정적인 생활환경을 유지. ○ **야간 위기대응 및 보호활동**: 위기상황 발생 시 즉각 대응하고 청소년 보호 및 정서적 안정 지원 ○ **상담 및 사례관리 지원:** 야간 시간대 청소년 상담 수행 및 사례관리, 필요 시 유관자원 연계 지원 ○ **시설 안전관리 지원:** 시설 내·외부 환경 점검 및 안전상태 확인, 이상 발생 시 조치 ○ **기록관리 및 보고:** 근무일지, 상담 및 생활기록 작성, 특이사항 및 사고 발생 시 즉시 보고
능력단위	○ **청소년 상담복지** 01. 청소년 개인상담 02. 청소년 집단상담 03. 청소년 위기개입 04. 청소년 사례관리 07. 지역자원 연계 ○ **시설경비** 01. 출입통제 02. 시설순찰 03. 상황감시 04. 경비위해요소 점검 05. 사고대응 06. 화재예방 및 대응 07. 고객응대 08. 경비기록 관리
직무수행내용	○ 야간 시간대 입소 청소년의 생활지도 및 상담을 수행하고 정서적 안정과 보호를 지원한다. ○ 생활환경 점검 및 안전관리 활동을 통해 안정적인 시설 운영을 지원하고 특이사항을 기록·보고한다.
필요지식	○ 청소년 상담 및 생활지도, 위기개입에 대한 이해 ○ 청소년 보호 및 사례관리, 지역사회 자원연계에 대한 기본 지식 ○ 시설 안전관리 및 비상상황 대응 절차에 대한 이해
필요기술	○ 상담 및 의사소통 능력, 위기상황 대응 능력 ○ 청소년 생활지도 및 사례관리 수행 능력 ○ 상황판단 및 문제해결 능력, 기록 및 보고 능력
직무수행태도	○ 청소년에 대한 공감과 책임감을 바탕으로 한 보호 중심 태도 ○ 위기상황에서도 침착하고 신속하게 대응하는 태도, 협업 및 의사소통을 통한 조직 기여 자세
자격요건	○ 해당분야 자격 소지자 ○ 해당분야 1년 이상 경력자 또는 이에 준하는 경력으로 인정되는 자 ○ 청소년쉼터 종사자 자격기준에 해당하는 자 ○ 청소년지도사, 사회복지사 또는 상담 관련 자격을 소지한 자를 우대한다. ○ 야간근무 가능자 및 관련 경력자를 우대한다.
작업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 상황판단능력이 요구됨. ○ 대인관계능력과 책임감을 바탕으로 업무를 수행해야 한다.